

*Договор*  
*на предоставление художественных услуг*

Индивидуальный предприниматель Файзуллин Рауф Ильясович, именуемый в дальнейшем «Агент», ИНН 564301222687, ОГРНИП 317565800011775, выражает намерение заключить договор на предоставление услуг, указанных в настоящем договоре с любым юридическим или физическим лицом, далее «Принципал», на условиях установленных настоящим Договором

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящее предложение о заключении договора является публичной офертой. С момента перечисления Принципалом денежных средств Договор считается заключенным на условиях приведенных ниже.

**1. Понятия и термины используемые в договоре:**

- 1.1. **«Оферта»** – предложение Агента, адресованное любому физическому либо юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание Услуги (далее – «Договор»);
- 1.2. **«Сайт»** - страница Агента, размещенная в сети Интернет по адресу [www.holst18.ru](http://www.holst18.ru);
- 1.3. **«Изделие»** – художественное изделие, аналогичное размещенным на Сайте и изготовленное на основании предоставленных Принципалом исходных данных (фотографий, фотоматериалов или технического задания);
- 1.4. **«Принципал»** – физическое, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заказавшее Услуги Агента, предоставившее необходимые исходные данные через форму заказа на Сайте либо через Консультанта Агента и оплатившее Услуги Агента в соответствии с настоящим Договором;
- 1.5. **Исполнитель** – лицо, выбранное Агентом либо Принципалом и непосредственно выполняющее работы по изготовлению Изделия;
- 1.6. **Дизайн-макет** – макет Изделия изготавливаемый Агентом в виде файла;
- 1.7. **«Услуга»** – одно из следующих действий, выполняемых Агентом:
  - 1.7.1. от своего имени и за счет Принципала осуществить поиск Исполнителя, контроль выполнения Исполнителем работ по изготовлению Изделия и передачи Изделия Принципалу (**Услуга -1**);
  - 1.7.2. изготовление Дизайн-макета, от своего имени осуществить поиск Исполнителя, передача дизайн-макета Исполнителю, контроль выполнения Исполнителем работ и передача Изделия Принципалу (**Услуга -2**);
  - 1.7.3. изготовление Дизайн-макета и передача его Принципалу либо Исполнителю, выбранному Принципалом (**Услуга- 3**);
- 1.8. **«Форма заказа»** – специальная форма, размещенная на сайте Агента или электронное письмо, через которые осуществляется заказ .
- 1.9. **«Мастерская»** - помещение Исполнителя оказывающего услуги по изготовлению Изделия.
- 1.10. **«Консультант»** - представитель Агента, через которого осуществляется размещение заказа.
- 1.11. **Перевозчик** – Почта России, СДЕК, любая курьерская служба или служба доставки осуществляющая доставку Изделия Принципалу.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала оказать одну из Услуг, указанную в п. 1.7 Договора. Вид Услуги определяется в процессе формирования заказа на изготовление Изделия.
- 2.2. Готовое Изделие передается Принципалу путем его направления Почтой России, СДЕК, курьерской службой либо на руки Принципалу непосредственно Исполнителем либо Агентом.

## **3. Права и обязанности сторон.**

- 3.1. *Агент вправе:*
  - 3.1.1. В целях осуществления контроля качества обслуживания осуществлять запись телефонных переговоров с Принципалом.
  - 3.1.2. Использовать изображение Изделия в рекламных целях на сайте Агента либо на страницах в социальных сетях если от Принципала не поступили возражения на этот счет.
  - 3.1.3. Отказаться от Договора в случае некачественных исходных данных предоставленных Принципалом.
- 3.2. *Агент обязан:*
  - 3.2.1. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями, настоящего Договора и требованиями действующего законодательства;
  - 3.2.2. Оказать Услуги в срок, согласованный Сторонами в процессе формирования заказа;
  - 3.2.3. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Принципала без его письменного согласия;
  - 3.2.4. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Агент обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
  - 3.2.5. В случае изготовления Дизайн-макета Изделия согласовать его с Принципалом перед передачей его Исполнителю;
  - 3.2.6. Исправить Дизайн-макет в случае замечаний Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней;
  - 3.2.7. Осуществить поиск Исполнителя и осуществлять контроль качества изготовления Изделия Исполнителем в соответствии с требованиями Принципала;
  - 3.2.8. Передать готовое Изделие или Дизайн-макет в заранее оговоренном формате (в зависимости от вида Услуги) Принципалу либо обеспечить передачу Изделия Принципалу Исполнителем.
  - 3.2.9. Принципал вправе выбрать Исполнителя самостоятельно, предоставив Консультанту контактную информацию о нем. В случае если Принципал не дал согласие на изготовление Изделия у Исполнителя, выбранного Агентом, а также не предоставил информацию о выбранном Исполнителе, который будет изготавливать Изделие, Агент вправе направить файл в адрес Принципала, указанный при оформлении заказа. В указанном случае обязанности Агента считаются исполненными.
  - 3.2.10. Направить в адрес Принципала отчет об исполнении договора не позднее 30-ти дней с момента Передачи Изделия Принципалу или Перевозчику.
- 3.3. *Принципал вправе:*

- 3.3.1. Требовать от Агента надлежащего оказания Услуг, а также соблюдения иных условий настоящего Договора;
- 3.3.2. Расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Агентом своих обязательств, при условии возмещения Агенту произведенных в интересах Принципала затрат и оплаты вознаграждения за , фактически выполненные к моменту расторжения договора Услуги.
- 3.3.3. Отказаться от исполнения Договора в случае невозможности согласования условий, указанных в п. 3.5.1. настоящего Договора.
- 3.3.4. Принципал имеет право на внесение исправлений в предварительное Изделие либо Дизайн-макет. Максимальное количество исправлений – не более 5 (пяти). Исправления Принципала принимаются к доработке Исполнителем в том случае, если они не противоречат заранее оговоренной художественной технике, выбранной Принципалом при заказе.
- 3.4. *Принципал обязан:*
  - 3.4.1. Предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящего Договора;
  - 3.4.2. Обозначить вид предоставляемой услуги и срок ее выполнения;
  - 3.4.3. Оплатить вознаграждение Агента и стоимость Изделия в порядке, установленном Договором.
- 3.5. *Обязанности сторон:*
  - 3.5.1. До момента внесения аванса согласовать основные детали изделия: художественную технику, компоновку, композицию и т.п.

#### **4. Заказ Услуг**

- 4.1. Заказ Услуг разрешен всем посетителям сайта и осуществляется без обязательной регистрации посредством заполнения Формы заказа размещенной на Сайте либо через Консультанта по телефону.
- 4.2. При оформлении заказа на Сайте Принципал обязуется предоставить следующую информацию о себе: имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный мобильный телефон, способ получения Изделия (через Перевозчика либо на руки) а также передать Агенту в электронном виде качественные исходные данные необходимые для выполнения Услуги, обозначить срок исполнения заказа.
- 4.3. Агент и Консультант не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Принципалом при оформлении заказа.
- 4.4. Оплата Принципалом аванса по Услуге означает согласие Принципала с условиями настоящего Договора. Дата внесения аванса является датой заключения настоящего Договора.
- 4.5. Информация, размещенная на Сайте, носит информационный характер и не может в полной мере передать информацию об Изделии. Образцы Изделий размещенных на Сайте могут отличаться от Изделий изготовленных по конкретному заказу.

#### **5. Цена, порядок оплаты и возврат денежных средств.**

- 5.1. Цена Услуг Исполнителя в зависимости от вида Услуги состоит из:
  - стоимости работ по изготовлению Изделия Исполнителем, определенная исходя из художественной техники, количества лиц, формата, материала и пр.
  - вознаграждение Агента в размере 10% от стоимости Заказа;
  - стоимость Дизайн-макета - 60% от стоимости Заказа.

- 5.2. Цены, указанные на сайте, являются ориентировочными и могут быть изменены в зависимости от сложности до момента оформления Заказа и передачи его в работу.
- 5.3. Оплата по Договору осуществляется в следующем порядке:
- 5.3.1 Для Услуги -1 и Услуги - 2
- аванс не менее 30 (тридцати) % от Цены в момент его оформления;
  - оставшаяся сумма на следующий день после утверждения Сторонами Дизайн-макета готового Изделия.
- 5.3.2 Для Услуги - 3:
- аванс в размере 50 (пятьдесят) % от Цены в момент его оформления;
  - оставшаяся сумма на следующий день после утверждения Сторонами Дизайн-макета готового Изделия.
- 5.4. Оплата по Договору осуществляется путем перечисления денежных средства по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.
- 5.5. Оплата Принципалом оставшейся суммы возможна при получении Изделия. Порядок оплаты уточняется в процессе оформления Заказа.
- 5.6. Услуга считается оплаченной с момента получения Агентом подтверждающей информации или документов о поступлении денежных средств в полном объеме.
- 5.7. Агент вправе предоставить Принципалу скидку в размере 5-10% при условии размещения нескольких Заказов.
- 5.8. Принципал вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Агенту издержек, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Указанные издержки составляют:
- 5.8.1. 50% от Цены, если Принципал расторгает договор менее чем за 5 (пять) календарных дней включительно до момента окончания срока оказания Услуги и готовности Изделия;
- 5.8.2. 0% от Цены, если Принципал расторгает договор более чем за 5 (пять) календарных дней до момента истечения срока оказания Услуги.
- 5.9. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения Агентом соответствующего письменного требования от Принципала. Если заявление поступило Агенту после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления считается следующий рабочий день.
- 5.10. Для возврата денежных средств на банковскую карту Принципалу необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Принципала на его электронный адрес или вручается ему лично по месту нахождения в партнерской мастерской Исполнителя в рабочее время.

## **6. Порядок оказания услуг, сдачи-приемка.**

- 6.1. Готовое Изделие передается Принципалу путем его отправки через Перевозчика либо на руки Принципалу непосредственно Исполнителем либо Агентом. Передача Дизайн-макета осуществляется путем его направления в адрес Принципала либо Исполнителя.
- 6.2. В случае направления Изделия через Перевозчика обязательства Агента по передаче Изделия считается исполненным с момента сдачи его в службу доставки. Претензии относительно повреждения или /и порчи Изделия произошедшие в процессе доставки предъявляются непосредственно Перевозчику.

- 6.3. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и принятыми Принципалом, если в течение 3 (трех) дней после получения отчета Агента Принципал не направит в адрес Агента возражения. Услуга-3 считается принятой Принципалом с момента направления в адрес Принципала Дизайн-макета.
- 6.4. По истечении срока, указанного в п. 6.3 Договора, претензии Принципала, в том числе по качеству Изделия, а также Услуг Агента не принимаются.
- 6.5. При обнаружении недостатков в оказанной Услуге, цена оказанной Услуги, возвращаемая Принципалу при отказе от исполнения настоящего, а также учитываемая при уменьшении цены, определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей».
- 6.6. Заключение настоящего Договора Принципал соглашается с тем, что расходы Агента определяются стоимостью работ на изготовление Изделия Исполнителем и дополнительного подтверждения не требуют.

#### **7. Ответственность сторон**

- 7.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Споры по договору решаются путем переговоров. Сторона, чье право нарушено вправе направить письменную претензию в адрес другой стороны, которая должна быть рассмотрена в течении 10 (десяти) рабочих дней. По истечении указанного срока спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Агента.

#### **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **9. Срок действия, изменения и расторжения договора**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения определенного по условиям настоящего Договора и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 9.2. Договор может быть расторгнут:
  - 9.2.1 по соглашению Сторон;
  - 9.2.2 по инициативе Агента путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Принципалом обязательств по Договору;
  - 9.2.3 в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента окончания срока изготовления Изделия.

## **10. Прочие условия.**

- 10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Любые уведомления по Договору, направляются:
  - по адресу электронной почты;
  - путем направления Принципалу смс-сообщения на мобильный контактный телефон, указанный им при регистрации на Сайте.
- 10.3. Стороны вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, подписанного с двух сторон.
- 10.4. В случае оказания Услуги- 3 Агент не несет ответственность за качество печати готового Изделия Исполнителем в Мастерской. В указанном случае претензии по качеству направляются непосредственно Исполнителю.
- 10.5. Учитывая уникальность и художественную особенность Изделия Агент не гарантирует 100% сходство с исходными данными предоставленными Принципалом.
- 10.6. Шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Принципала поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.
- 10.7. Сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.
- 10.8. Обработка персональных данных Принципала осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Заключение настоящего Договора Принципал дает согласие на обработку персональных данных.

Адрес и реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель  
Файзуллин Рауф Ильясович

ИНН: 564301222687

ОГРНИП: 317565800011775.

Зарегистрирован МИФНС РФ № 10 по Оренбургской области.

Юридический адрес: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября 23/1, кв. 40

Платежи для физических лиц:

Банк: ОРЕНБУРГСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8623 ПАО СБЕРБАНК

Расчётный счёт 40802.810.4.46000036324

БИК 045354601

Корр. счёт 30101.810.6.00000000601

Платежи для юридических лиц:

Банк: Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация  
Открытие»

Расчётный счёт: 40802810802500134612

БИК 044525999 в ГУ банка России по ЦФО

Корреспондентский счёт – 30101810845250000999

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОКПО 04503985

ОКВЭД 64.19

ОГРН 1027739019208

ОКТМО 45906000000